



Manuel de Subventions Voice au Niger

Version Mars 2018



Table des matières

1. Une note de	3
2. Quels types de subventions seront octroyées ?	4
3. Comment faire une demande ?	5
4. Comment votre demande sera-t-elle évaluée ?.....	9
5. Si votre demande n'est pas acceptée.....	15
6. Après l'octroi de la subvention.....	16
7. La politique sur la mauvaise gestion et la corruption.....	20



1. Une note de.....

"Nous nous engageons, » dit l'ONU, dans son manifeste sur les objectifs de développement durable, « à ne laisser personne pour compte [dans la lutte pour l'éradication de la pauvreté et l'inégalité]. » En outre, les personnes les plus marginalisées seront notre priorité : « Nous nous efforcerons, » s'engage l'ONU, « à atteindre les personnes les plus en retard d'abord."¹

C'est dans ce contexte que le Ministère des affaires étrangères néerlandais (« le ministère ») a conçu un fond spécial, dénommé Voice, avec pour objectif de soutenir les groupes les plus marginalisés et discriminés dans leurs efforts d'exercer une influence en accédant aux services sociaux et productives ainsi qu'à une participation citoyenne. Voice constitue un pilier intégral du cadre de politique **Dialogue and Dissent** (le dialogue et la dissidence) du Ministère ² visant à renforcer la capacité de lobbying et de plaider des organisations de la société civile dans les pays à faible et moyen revenu afin de permettre leur participation au processus de développement. Au niveau mondial, Voice cible cinq groupes, même si cela dépend de l'analyse contextuelle du pays pour définir quels groupes seront concernés dans chaque pays où Voice est mis en œuvre³:

-  Les personnes en situation de handicap ;
-  Les minorités sexuelles (LGBTI);
-  Les femmes en risque d'exploitation, d'abus et/ou violence ;
-  Les groupes vulnérables et discriminés du fait de l'âge notamment les jeunes et personnes âgées;
-  Les peuples indigènes et minorités ethniques.

Ces groupes sont souvent les plus difficiles à atteindre. Par conséquent, des approches novatrices sont essentielles pour renforcer leurs capacités de lobbying, de plaider, et d'autonomisation. Un processus de **lien et apprentissage** favorise le partage des leçons apprises et offre un cadre pour un apprentissage mutuel et l'autonomisation des groupes les plus marginalisés et discriminés. Au départ Voice est un programme de cinq ans, pour lequel un total de 50 millions Euro est disponible pour les coûts liés au programme, aux subventions, à la gestion - et au lien et l'apprentissage. Ceci comprend un total de 35 millions Euro disponibles pour les subventions, les fonds Voice 2016-2021

La presque totalité des informations est disponible via www.fr.voice.global/niger y compris tous les Appels à Propositions ainsi que les informations essentielles concernant les bénéficiaires.

¹ <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

² <https://www.government.nl/binaries/government/documents/parliamentary-documents/2015/07/01/voice-the-accountability-fund-and-the-participation-of-civil-society-organisations-in-theme-based-calls-for-proposals/letter-to-parliament-on-voice.pdf>

³ Les pays de mise en œuvre de Voice sont : Mali, Niger, Nigéria, Kenya, Tanzanie, Ouganda, Indonésie, Philippines, Laos et Cambodge.



Ce manuel de subventions est destiné aux partenaires (potentiels) pour les aider à mieux comprendre les différents types de subventions, comment faire une demande de subvention et quels sont les exigences en termes de rapportage. A l'instar de tous les documents Voice, le présent manuel est un document « évolutif » ; donc si vous avez des suggestions sur comment Voice peut améliorer sa stratégie de subventions, merci de les faire parvenir via hello@voice.global

Nous vous remercions pour votre accompagnement tout au long de ce voyage passionnant !

La famille Voice

2. Quels types de subventions seront octroyées ?

Le mécanisme de subvention Voice vise à soutenir des groupes informels ainsi que les organisations et réseaux officiels disposant d'un statut légal de reconnaissance et numéro d'enregistrement. Même si une organisation est légalement enregistrée ou reconnue, celle-ci doit avoir un compte bancaire en son propre nom. Les types de subvention sont les suivants :



Subvention d'Autonomisation : Cible des groupes et organisations (informels) pour faire prendre conscience, développer un leadership transformateur, établir la confiance en soi et bâtir des savoir-faire et lutter contre la stigmatisation des groupes marginalisés et discriminés. Ce sont petits financements avec un délai d'exécution entre 12 et 24 mois. Cette subvention est accessible aux groupes informels à travers par exemple un partenariat avec des organisations officielles qui peuvent servir d'« hôte ». Les subventions pour l'autonomisation sont disponibles à partir de 5,000 Euro à 25,000 Euro.



Subvention d'Influence : Cible les organisations et réseaux en vue de renforcer leurs capacités d'influence, de lobbying et plaider et d'amplifier la voix des groupes marginalisés et discriminés. Les subventions d'influence qui sont spécifiques au niveau national sont disponibles de 25 000 Euro à 200 000 Euro pour une période entre 18 et 36 mois.



Subvention d'Innovation et Apprentissage : cible également les groupes et organisations, comme des petites entreprises sociales afin de tester et mettre à échelle des nouvelles approches en mettant l'accent sur les innovations axées sur les êtres humains qui sont spécifiquement adaptés au contexte de l'échelle. Les subventions dites innovation et apprentissage sont disponibles de 5 000 Euro à 200 000 Euro pour une périodes entre 12 et 24 mois et accessibles à travers un Appel à Proposition national.



Subvention d'Opportunité Soudaine : Invite les organisations en réseau ou consortium, pour entreprendre une action collective afin de répondre à des opportunités inattendues pour faire face à une menace quelconque de réduction de l'environnement propice de la société civile ou une situation qui peut avoir un impact négatif sur un ou plusieurs groupes cibles/un ou plusieurs des thèmes d'impact. Ceci pourrait se matérialiser par l'influence sur les politiques. C' est une opportunité pour faire du plaidoyer stratégique et la mobilisation de tous les acteurs de la société civile / une action collective qui peut conduire à des changements dans les décisions juridiques, les politiques et les lois, un changement de comportement et des pratiques du public pour contester la discrimination, confronter l'injustice afin de promouvoir l'égalité et l'accès aux opportunités pour une amélioration du bien-être social. Les subventions répondant à une opportunité soudaine sont disponibles sur



une base continue, principalement au niveau national. Les interventions possibles nécessiteraient : une action non-violente, une participation active des défenseurs des droits de l'homme, des institutions privées, des entreprises, des leaders religieux, des ONG et ou des intellectuels intéressés qui recherchent collectivement la promotion et la protection des droits civils et politiques ainsi que la réalisation des droits économiques, sociaux et culturels des groupes visés par Voice.

Ce type de subvention est disponible entre 5 000 Euro à 200 000 Euro pour une période de 6 à 12 mois.

Pour chaque modalité d'octroi de subvention, il y a différentes approches liées aux demandes, à l'évaluation des subventions et le rapportage. Les subventions dites d'autonomisation ainsi que d'autres petites subventions conçues pour répondre aux opportunités inattendues seront plus souples avec moins d'exigences. Les subventions dites d'influence et d'Innovation et Apprentissage contiendront plus d'exigences pour atténuer les risques et accroître la redevabilité.

Voice se démarque des autres programmes de subventions à travers une demande de subvention et un processus de rapportage adaptés aux groupes cibles et aux types de subventions qui sont accessibles, faciles à utiliser et innovants.

3. Comment faire une demande ?

Étapes	Travail demandé	Activités
<i>Étape 1</i>	Préparation des appels à proposition	Sur la base de l'analyse du contexte du pays en question et les partenaires existents, Voice au Niger - fournira des lignes directrices pour les thématiques que l'appel à proposition doit couvrir. Ce processus sera répété sur une base annuelle pour chaque appel à proposition ultérieur. Un outil de PowerBi est aussi utilisé pour analyser les résultats des demandes en ligne par Smartsheets.
<i>Étape 2</i>	Appels à proposition	à Faire circuler l'appel à proposition approuvé (au moins 6 semaines pour permettre aux soumissionnaires de réagir) par www.fr.voice.global/niger . Les activités de sensibilisation et communication seront mises en œuvre pour atteindre les groupes cibles. Ces activités sont annoncées par le site web et par notre page Facebook : www.facebook.com/voice.global.online
<i>Étape 3</i>	Appui	Le processus de demande doit être considéré comme un exercice de renforcement des capacités et les organisations doivent recevoir un feedback utile après évaluation de la demande. Le bureau pays d'Oxfam organisera des sessions d'information sur la procédure de l'appel à proposition en utilisant un environnement créatif.



inclure des activités visant à renforcer les capacités de l'organisation, veuillez-vous référer aux sections indiquées ci-dessous.

Où devons-nous envoyer notre demande ?

Les demandes de subventions Voice doivent être présentées en utilisant les formats types de demande tel que stipulés et mis à disposition par Voice.⁴ Les demandes doivent être complètes et sans réserve et soumises en ligne par le lien mentionné dans l'appel à proposition lui-même. La première page du formulaire Web exigera que le demandeur fournisse des informations générales sur l'organisation ainsi que son approche du lien et de l'apprentissage. Cette information doit également être complétée pour que la demande soit admissible. Le candidat téléchargera ensuite le document de projet et le budget du projet (dans les formats requis). Les demandes incomplètes seront rejetées.

Dorénavant, si vous postulez pour une subvention d'autonomisation, l'équipe Voice Niger reste ouverte à accompagner les organisations qui ont des difficultés à télécharger leurs propositions sur le site de Voice. **A chaque Mercredi de la semaine de 9 : 00 à 17 : 00**, l'équipe Voice ouvre ses portes pour tout besoin de téléchargement de proposition. Les représentants des ONG et structures peuvent venir dans les locaux de Oxfam avec leurs ordinateurs portables pour bénéficier de la connexion internet mais aussi de l'appui de l'équipe pour télécharger la documentation nécessaire à la demande de subvention. Aussi, pour favoriser l'inclusion que Voice prône, des applications par audio et vidéo sont acceptées, en particulier dans les situations où l'accès à l'Internet est limité. Veuillez contacter l'équipe du pays pour toute information complémentaire.

Sur le formulaire Web, il est fortement recommandé de cocher la case : "Envoyez-moi une copie des réponses". Cela vous assurera que la demande a effectivement été soumise parce que, si la case est cochée, vous recevrez également une copie de votre application. Une fois la procédure de sélection terminée, nous vous enverrons un courrier électronique pour vous informer si votre candidature a réussi. En attendant le volume des demandes auxquelles nous nous efforçons de fournir des commentaires détaillés sur notre proposition en matière de transparence et de renforcement des capacités.

Et si vous avez des questions par rapport au processus ?

Les questions relatives à une subvention Voice peuvent être soumises par courrier électronique ou lors de séances de consultation. Les questions seront rendues anonymes et publiées avec des réponses appropriées sur internet. Des questions peuvent être soumises par email à niger@voice.global. Les réponses seront actualisées sur le site Web sur une base régulière. Les réunions consultatives se tiendront dans tous les pays où Voice est mis en œuvre. L'heure et le lieu seront également affichés sur le site www.fr.voice.global/niger et sur www.facebook.com/voice.global.online.

Quand est-ce qu'une décision sera prise ?

Si vous postulez pour une subvention dite d'opportunité soudaine, Voice donnera une réponse à votre demande dans les quatre semaines suivant la réception de votre demande.

⁴ Le format type de demande peut être téléchargé au lien <http://www.voice.global/...>



La composante Lien et Apprentissage offre une occasion extraordinaire d'associer d'autres acteurs clés et d'apprendre ensemble. Voice promeut et soutient le processus de lien et apprentissage au long de chaque étape du programme, y compris dans les subventions elles-mêmes. Tous les bénéficiaires sont encouragés à inclure des activités de lien et d'apprentissage dans leur proposition et dans leurs méthodes de travail. Par conséquent, Voice vous invite à :

- Prévoir la participation des groupes cibles et les principales parties prenantes dans toutes les phases de prise de décision du projet
- Développer un programme de changement pour le projet en particulier et si possible pour votre organisation en général
- Développer votre propre programme d'apprentissage ou thèmes d'apprentissage
- Rejoindre l'une des communautés de pratique qui travaillera sur les questions d'apprentissage
- Proposer des approches novatrices ou des solutions qui peuvent être testées et en cas de réussite, peuvent être mises à l'échelle.
- Documenter toutes les activités d'apprentissage au sein de votre projet
- S'engager dans la collecte de récits du changement dans le cadre du suivi et l'évaluation du projet à s'engager activement avec d'autres bénéficiaires de subvention et l'équipe de Voice pour surmonter les défis et tirer les enseignements des réussites, mais au-delà, des « échecs » et des défis.

4. Comment votre demande sera-t-elle évaluée ?

Voice utilise un processus d'évaluation à trois étapes.

1. Critère de seuil : les normes minimum que toute demande doit remplir. Si une demande ne remplit pas tous les critères de seuil, elle sera rejetée.
2. Critère lié à la qualité de la proposition de projet (informations sur le projet).
3. Critère lié à la qualité de l'organisation soumissionnaire ou chef de file d'un consortium (informations sur la structure organisationnelle).

Pour les petits montants (subventions pour l'autonomisation jusqu'à 25,000€) une version plus allégée/adaptée de ces types de critères s'appliquera.

Etape 1 : Critère de seuil

Les critères de seuil sont des normes minimales que toute demande de subvention Voice doit remplir. Ces critères comprennent :

- a. Les demandes peuvent être envoyées par des organisations locales inscrites ou enregistrées et ayant un compte bancaire en son nom propre basé au Niger.
- b. Le projet devra traiter d'un ou de plusieurs thèmes d'impact notamment :
 - L'accès amélioré aux ressources (productive) (financières, terres et eau) et emploi en particulier
 - L'accès amélioré aux services sociaux, santé et éducation en particulier



- Favoriser un environnement favorable pour une participation citoyenne.
- c.** Le projet profitera à au moins un ou plusieurs groupes cibles ci-après :
- Les personnes en situation de handicap
 - Les minorités sexuelles
 - Les femmes en risque d'exploitation, d'abus et/ou violence
 - Les groupes vulnérables et victimes de discrimination du fait de leur âge notamment les jeunes et les personnes âgées
 - Les peuples indigènes et minorités ethniques.
- d.** Le projet se focalisera sur le Niger.
- e.** Puisqu'une opportunité soudaine ou menace ne peut être exclusivement influencée par une organisation ou entité, les demandes relatives à une opportunité soudaine doivent inclure des actions collectives.
- f.** L'organisation ou le chef de file (si la demande est faite par un consortium) est un organisme de la société civile à but non lucratif ou, une entreprise sociale, ou une organisation à base communautaire inscrite, reconnue au enregistrée avec un compte bancaire opérationnel.
- g.** L'organisation soumissionnaire (ou un membre du consortium si la demande est faite par un consortium) doit être opérationnelle au moins au Niger ou dans un ou plusieurs pays où Voice est mis en œuvre.
- h.** L'organisation ou le chef de file travaille de façon substantielle avec les groupes plus marginalisés et groupes victimes de discrimination (en particulier les groupes cibles de Voice) pour renforcer leur capacité à plaider ou à défendre leurs intérêts/à faire entendre leurs voix. Pour les organisations avec des objectifs plus ambitieux, il est également possible de démontrer cela à travers leur bilan.
- i.** L'organisation (ainsi que les co-soumissionnaires, si la demande est faite en consortium) est une structure ayant des valeurs fondamentales similaires aux objectifs de Voice, appliquant un traitement équitable et des droits humains égaux à toutes les personnes humaines sans distinction de genre, race, couleur de la peau, nationalité ou ethnique, croyance religieuse, situation de handicap, orientation sexuelle, classe sociale ou âge.
- j.** L'organisation, le chef de file et/ou le co-soumissionnaire n'est pas un (Consortium ou une Alliance) partenaire du Ministère néerlandais des affaires étrangères, chargé du commerce extérieur et de la coopération dans le cadre de la politique "Dialogue et Dissidence".
- k.** A l'exception des subventions dites d'autonomisation, l'organisation doit démontrer qu'à la date du 1er janvier 2018, les subventions octroyées par Voice ne représentent pas plus de 50% du revenu total de l'organisation soumissionnaire. L'organisation pourra démontrer cela en se basant sur le revenu de l'année 2016-2017 et/ou des prêts et subventions négociées pour les années à venir. Si l'organisation représente le chef de file, ce critère s'applique à l'ensemble du consortium. En conséquence, si une organisation génère plus de 50 % à partir de ses revenus annuels issus de prêts attribués par Voice, cela peut être compensé par une autre partie organisation membre du consortium.



En général, pour s'assurer que l'apprentissage du processus n'est pas perdu, les partenaires devraient réfléchir sur le parcours d'apprentissage du programme. Sur la base du programme de changement de l'organisation et des questions d'apprentissage, les partenaires seront invités à participer à des événements d'apprentissage locaux ou à des communautés de pratique au niveau national et mondial. Les partenaires contribueront avec leurs expériences de projet à un processus d'apprentissage pour le changement transformateur basé sur leurs expériences pratiques. Nous proposons également, une réflexion fondée sur un projet. Nous recommandons d'effectuer une évaluation avec l'organisation, le groupe-cible et les parties prenantes sur les défis rencontrés et les stratégies développées pour les surmonter; Sur le processus d'engagement de toutes les parties prenantes. Il peut être utile d'écrire vos réflexions sur le processus, ainsi que sur les résultats et toutes les idées que vous avez concernant la socialisation des produits de connaissances et d'apprentissage et comment ils pourraient être utilisés plus largement dans Voice. L'équipe Voice sera en mesure de vous soutenir et de fournir des conseils.

Le rapport financier dépendra aussi de l'enveloppe et la durée de la subvention et est donc inclus dans l'accord de subvention. Les rapports financiers doivent être rédigés suivant le modèle fourni.

Votre organisation tiendra un compte distinct au titre de la subvention Voice qui comprend toutes les dépenses liées au projet. Sur la base de ce registre vous calculerez les dépenses de projet par ligne budgétaire, merci d'enregistrer dans la colonne appropriée selon le modèle et calculer dans une colonne séparée combien d'argent il reste pour cette ligne budgétaire ainsi que le pourcentage. Vous pouvez changer les fonds d'une ligne budgétaire à l'autre, mais seulement jusqu'à concurrence de 10 % et pour cela, vous êtes tenus de toujours en informer l'équipe pays Voice. Si vous devez faire des changements allant au-delà de 10 %, vous devrez obtenir l'approbation de l'équipe Voice au préalable.

Des pièces justificatives des dépenses effectuées devront être conservées pendant une période de dix ans après la fin du projet pour une éventuelle vérification. L'équipe pays de Voice et/ou l'équipe de Coordination vous fournira plus d'informations sur ce que vous devrez conserver comme dossiers relatifs aux pièces justificatives.

Les Formulaires

Les formulaires appropriés tels que le formulaire de candidature, le modèle de budget et le modèle d'évaluation varient avec chaque appel à proposition. Les bons formulaires seront mis à disposition en fonction de chaque appel à propositions via www.fr.voice.global/niger

7. Politique sur la mauvaise Gestion et la Corruption

La fraude est décrite comme «l'obtention malhonnête d'un avantage par la tromperie ou par d'autres moyens». Voice a une «tolérance zéro» à toute forme d'activité frauduleuse ou corrompue. Cela signifie que Voice, soutenue par la politique d'Oxfam, ne tolère aucune forme de comportement frauduleux ou corrompu dans ses opérations telles que le paiement de pots-de-vin, les paiements de facilitation ou les commissions «cachées» pour quelque raison que ce soit. Les organisations recevant un soutien financier de Voice doivent avoir des mécanismes en place pour gérer la fraude, y compris la prévention, la détection, les enquêtes et les rapports.



